

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Stres Kerja	11
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	11
2.1.2 Gejala Stres Kerja	12
2.1.3 Faktor Penyebab Stres Kerja	13
2.1.4 Tindakan-Tindakan untuk mengurangi Stres Kerja	16
2.2 Gaya Kepemimpinan	18
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	18
2.2.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	19
2.2.3 Ciri-Ciri Gaya Kepemimpinan Transformasional	21
2.2.4 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	22
2.3 Kepuasan Kerja	24
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
2.4 Penelitian Terdahulu	28
2.5 Hubungan Antar Variabel	31
2.5.1 Hubungan antara Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	31
2.5.2 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	32
2.6 Hipotesis	32
2.7 Model Penelitian	33

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1	Desain Penelitian	34
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.2.1	Jenis Data	35
3.2.2	Sumber Data.....	36
3.3	Populasi dan Sampel	37
3.3.1	Populasi.....	37
3.3.2	Sampel.....	37
3.4	Unit Analisis	37
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	38
3.6	Teknik Analisis Data.....	41
3.6.1	Uji Validitas	41
3.6.2	Uji Reliabilitas	43
3.6.3	Analisis Regresi Berganda	43
3.6.4	Uji Simultan (Uji F)	44
3.6.5	Uji Parsial (Uji t).....	44
3.6.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Profil Responden.....	46
4.1.1	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.1.2	Profil Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
4.1.3	Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja	48
4.2	Hasil Penelitian	49
4.2.1	Uji Validitas	49
4.2.2	Uji Reliabilitas	53
4.2.3	Uji F	54
4.2.4	Uji t	55
4.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.2.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.3	Pembahasan.....	58
4.3.1	Pengaruh Stres Kerja (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	58
4.3.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	59
4.3.3	Pengaruh Stres Kerja (X_1) dan Gaya Kepemimpinan (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	60
4.4	Temuan Penelitian.....	61
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	61
BAB V	KESIMPULAN,SARAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN	63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran.....	64
5.3	Implikasi Penelitian.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
1.1	Target Cabang periode tahun 2017 dan 2018	4
1.2	Hasil Survei Pra Riset Stres Kerja	5
1.3	Hasil Survei Pra Riset Kepuasan Kerja.....	6
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Instrumen Skala Likert	35
3.2	Definisi Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	39
3.3	Definisi Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	40
3.4	Definisi Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	40
3.5	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	43
4.1	Jenis Kelamin Responden	46
4.2	Hasil <i>Crosstabulation</i> Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan.....	47
4.3	Hasil <i>Crosstabulation</i> Jenis Kelamin dan Lama Bekerja	48
4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	50
4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	51
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	52
4.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel	54
4.8	Hasil Uji F.....	55
4.9	Hasil Uji t	55
4.10	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Nama Gambar	Halaman
2.1	Model Penelitian	33
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
4.3	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Nama Lampiran	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	71
2.	Tabulasi Data <i>Pre-test</i> 30 Responden	75
3.	Hasil Uji Validitas	76
4.	Hasil Uji Reliabilitas	81
5.	Hasil <i>Crosstabulation</i> Profil Responden	83
6.	Tabulasi Data Kuesioner 60 Responden	84
7.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	86